

宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン準拠

月山リゾートインにおける新型コロナウイルス対応

当館ではご利用のお客様の安全確保のために『宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会）』に準拠することを目指し、下記の各項目に挙げる取り組みを実施しております。お客様皆様におかれましては、感染症予防のための趣旨をご理解いただきご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

（入館時（玄関））

- ・入り口に手指消毒用のアルコール液を設置しています。
- ・すべての入館者に入館の際に手指の消毒を依頼しています。

（チェックイン）

- ・宿泊客同士の距離をできるだけ2メートルを目安に、最低1メートルを保つよう呼びかけています。
- ・フロントカウンターは、スタッフと宿泊客との空間を透明アクリル板で遮蔽しています。

（宿泊カードの記入省力化）

- ・予約のオンライン化により、住所氏名電話番号などをあらかじめ印字した宿泊カードにサインし、同行者の氏名も記入していただきます。
- ・チェックインのサイン記載と同時に非接触での検温を実施しています。

（館内・客室案内）

- ・従業員が付き従っての館内説明を省略するため、館内のご案内書をお渡しし読んでいただいています。

（ルームキー）

- ・カギは、返却されるたびアルコール消毒を実施しています。

（客室）

- ・ドアノブのアルコールによるふき取りを実施しています。
- ・備品等は、アルコールで拭き掃除をしています。
- ・掃除の後は、部屋をオゾン処理しています。
- ・お部屋には、ニカ所、手指消毒用アルコールをセットしています。

(大浴場)

- ・ 入場人数の制限を行っています。
- ・ 部屋に入れているタオル類を持って行き入浴するようにしています。
- ・ 洗い場も1メートル以上離すため、シャワー蛇口を1つ開けて使うようお願いしています。
- ・ 入浴中の会話を控えていただくようお願いしています。

(食事)

- ・ 食堂へは、マスクを着用して入っていただきます。入り口で手指のアルコール消毒をしてもらいます。
- ・ 従業員は、マスクをし、フェイスシールドも着用します。
- ・ 家族やお友達同士の方（一緒の部屋の方）は、同席で食事をとっていただきます。
- ・ 夕食、朝食の時間を3通りから選んでいただき、密になるのを防ぎ、尚且つ、他のお客様との距離をあける為、テーブルを離して会食していただくようにしています。
- ・ 夕食メニューは、あらかじめ献立表を付けてお客様席での説明を省略しています。
- ・ 料理コースを変更し、なるべく後出しの献立を少なくしています。
- ・ 鍋料理や焼き物の盛り付けを変更し、一人鍋・一人盛にしています。

(従業員の料理提供)

- ・ 盛り付け担当者は、頭髮の帽子および手指消毒を実施し、衛生管理を徹底しています。

(食べ終わった食器類の下膳)

- ・ 下膳作業後は、従業員の手洗い・手指消毒を実施します。

(食堂テーブルの拭き掃除)

- ・ 配膳前・下膳後にアルコール消毒を実施しています。

(客室及び館内の清掃)

- ・ 客室の掃除は、掃除後アルコールでふき取りをし、備品は、洗浄してお部屋に置きます。
- ・ 館内清掃は掃除機をかけ、手すりやドアノブは、アルコールでふき取りをしています。
- ・ 掃除後は、消臭、除菌の為、オゾン処理をしています。

(チェックアウト)

- ・ カード決済による非対面チェックアウトも実施しています。
- ・ 事前にカード支払いもできます。

(ルームキーの返却)

- ・ 返却後は、アルコール消毒をしています。

(宿泊料金の支払い)

・フロントカウンターに透明アクリル板を設置し、スタッフとお客様の空間を遮蔽します。カード決済による支払いもできます。